

사용해본 사람들이 남긴 진짜 리뷰!

주요 SaaS 평점 및 리뷰현황

테크뷰 백서 Vol. 2
2024년 11월 1일 기준

사용해본 사람들이 남긴 진짜 리뷰!

주요 SaaS 평점 및 리뷰현황

CONTENTS

- SaaS와 리뷰의 상관관계
- 국내 주요 SaaS 현황
- 분야별 SaaS 평점 및 리뷰 현황
 - 협업도구
 - HR
 - CRM
 - 그룹웨어
 - ERP
- SaaS의 발전과 활성화를 위한 제언
- 테크뷰 현황

목차

1. SaaS와 리뷰의 상관관계

- 국내 주요 SaaS 현황
- 분야별 SaaS 추천 Top 3의 평점 및 리뷰 현황
 - 협업도구
 - HR
 - CRM
 - 그룹웨어
 - ERP
- SaaS의 발전과 활성화를 위한 제언

01

CHAPTER

SaaS와 리뷰의 상관관계

- SaaS가 일반화되고 있습니다
- SaaS 도입을 위한 고민은 깊어집니다.
- 리뷰는 고민을 해결하는 힘이 있습니다.
- 구매자들은 리뷰를 원합니다.

SaaS와 리뷰의 상관관계

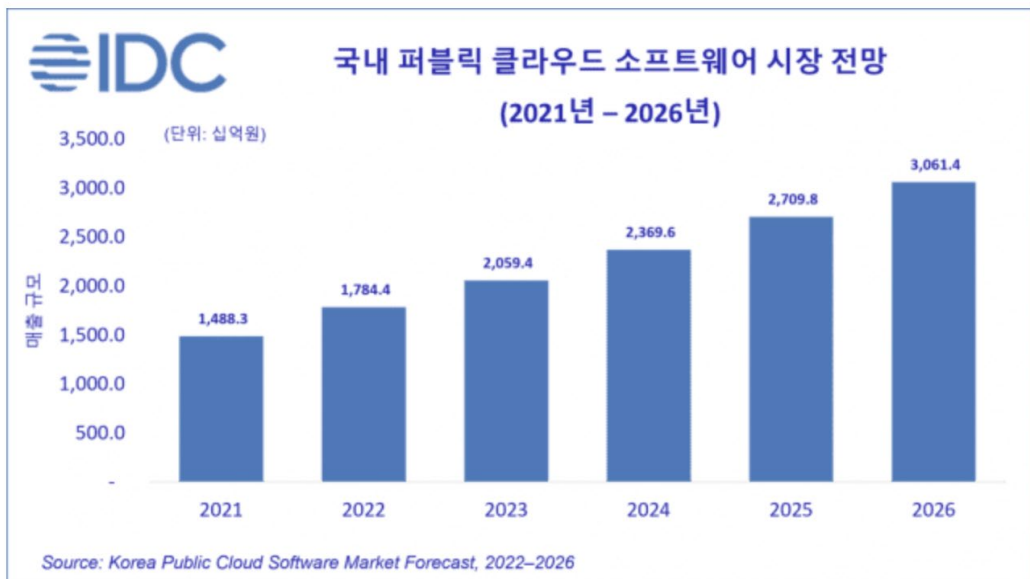
SaaS가 일반화되고 있습니다.

SaaS(Software as a Service)는 이제 너무도 익숙한 단어가 되었습니다. ‘소프트웨어는 소유 하는 것이 아니라 구독’하는 것이라는 개념은 이제 당연한 것이 되었습니다.

국내 SaaS 시장 또한 빠르게 성장하고 있습니다. 한국클라우드산업협회(KACI)의 보고서에 따르면, 2021년 국내 SaaS 시장 규모는 약 1조 6,000억 원에 달했고, 해마다 20%씩 성장하고 있습니다. 글로벌 조사기관인 한국IDC 또한 한국 SaaS 시장은 2022년 1조 7,843억 원 규모를 형성했고, 향후 5년간 15.5%씩 성장해 2026년에는 3조 614억 원에 달할 것으로 전망했습니다.

ERP, 그룹웨어 등 기업에서 일반적으로 사용하는 소프트웨어의 SaaS화를 넘어서 협업툴, CRM, HR 등의 다양한 영역의 소프트웨어가 SaaS로 변화하거나 처음부터 SaaS로 개발된 서비스들이 많아지고 있습니다.

최근에는 Low Code, No Code 등의 소프트웨어 개발 도구와 인공지능까지 SaaS 기반의 서비스는 점점 다양화 되는 추세입니다.



SaaS와 리뷰의 상관관계

SaaS 도입을 위한 고민은 깊어집니다.

SaaS가 일반화되고 다양화되면서 이를 도입하고 활용하기 위한 기업의 고민은 깊어지고 있습니다.

다양한 선택지는 구매자의 입장에서는 고통과 같습니다. 일반적인 상품이라면 사용해 보거나 주변의 조언을 통해 정보를 얻고 구매를 결정할 수 있겠지만 기업용 SaaS의 경우 판매자에게 정보를 얻거나 제한적인 상황에서 체험판을 사용해 보는 것이 전부입니다. 제품에 대한 온라인 검색으로 확인한 정보를 읽어보고, 체험하는 것에도 너무 많은 시간을 소비하고 큰 효과를 보지 못했다는 의견이 많습니다.

SaaS 도입을 고려하는 많은 구매자가 리뷰를 통해서 정보를 얻고자 하지만 정보가 제한적인 것이 현실입니다.

리뷰는 고민을 해결하는 힘이 있습니다.

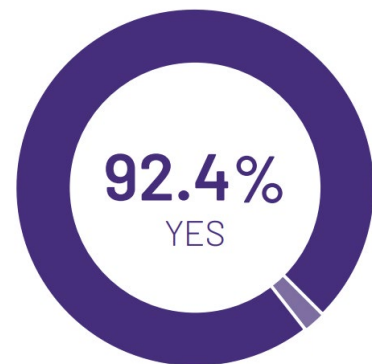
B2C 비즈니스에서 제품 리뷰가 판매자와 구매자 모두를 돕는다는 것을 우리는 잘 알고 있습니다. 하지만 B2B 비즈니스에서는 제품 리뷰의 효과를 잘 활용하지 못하고 있습니다.

ERP, 그룹웨어 등의 비즈니스 솔루션을 선택하는 것은 어려운 일입니다. SaaS를 통해 구축과 운영 등의 어려움이 해결되었다고 해도, 도입과 활용에 대한 고민이 사라지는 것은 아닙니다.

B2B 구매자의 92.4%가 ‘신뢰할 수 있는 리뷰를 읽을 수 있다면 제품이나 서비스를 구매할 가능성이 더 높다’라고 답한 것에서 구매자를 도울 수 있는 실마리를 찾을 수 있을 것입니다.

[B2B 구매자 설문조사]

신뢰할 수 있는 리뷰를 읽을 수 있다면
제품이나 서비스를 구매할 가능성이 더 높다



Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

SaaS와 리뷰의 상관관계

구매자들은 리뷰를 원합니다.

SaaS와 같은 B2B 제품은 구매절차가 복잡합니다. 구매를 위한 모든 과정에서 구매담당자 뿐만 아니라 의사결정자 및 사용자 그룹 등이 제품에 대한 정보를 확인하며, 다른 사용자의 평가를 통해서 도입의 필요성과 타당성을 고민합니다.

미국의 리뷰 전문 사이트 G2에서 조사한 바에 따르면 B2B 구매자들은 구매 여정 전체적으로 리뷰를 확인하고 구매 의사결정에 활용하고 있습니다.

[B2B 구매자 설문조사]

어떤 구매 단계에서 리뷰를 활용하는지요?

고려단계 (consideration)



인지단계 (awareness)



결정단계 (decision)



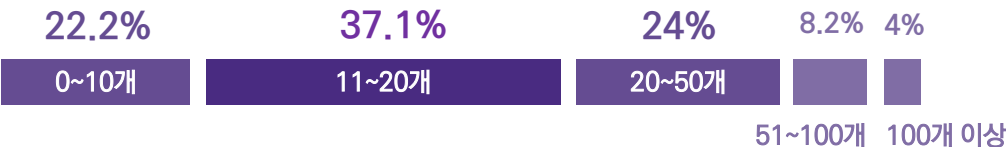
Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

또한 구매자들은 한 두 개의 리뷰가 아닌 다수의 리뷰를 활용해서 의사결정의 효과를 높이려고 합니다.

10개 정도의 리뷰에 만족하는 비율보다 20개 또는 50개까지 리뷰를 원하는 비율이 더 높습니다.

[B2B 구매자 설문조사]

구매 결정에 영향을 미치는 데 필요한 최소 리뷰 개수



Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

SaaS와 리뷰의 상관관계

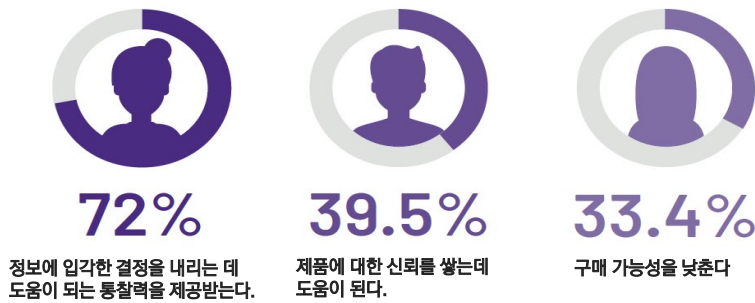
구매자들은 객관적인 리뷰를 원합니다.

SaaS를 포함하여 판매자는 고객의 부정적인 리뷰를 제공하지 않습니다. 당연한 것일지 모르지만 구매자는 객관적인 시각을 위해서 부정적인 리뷰도 필요로 합니다.

G2의 연구에 따르면 구매자의 67%는 긍정적인 평가와 부정적인 평가가 혼재된 리뷰를 선호합니다.

[B2B 구매자 설문조사]

부정적인 리뷰를 읽으면 어떤 생각이 드나요?



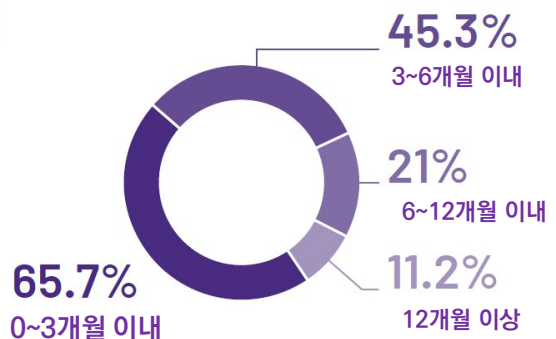
Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

구매자들은 최신의 리뷰를 원합니다.

동일한 연구에서 65.7%의 B2B 구매자가 3개월 이내의 리뷰에 가장 높은 가치가 있다고 답했습니다.

[B2B 구매자 설문조사]

언제 쓰여진 리뷰가 가치 있다고 생각하나요?



Source: The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)

SaaS는 지속적으로 업데이트 되고, 사용자의 상황 또는 지속적으로 변화하기 때문에 최신의 리뷰에 더욱 가치를 둘 수 밖에 없습니다. 그리고 최신의 리뷰를 확인할 수 있다는 것은 SaaS가 살아있다는 증거이기도 합니다.

SaaS와 리뷰의 상관관계

그래서 테크뷰는 SaaS 리뷰를 제공하고 있습니다.

SaaS가 다양해지는 것은 업무의 효율성을 높이는 다양한 방법을 만날 수 있다는 것에서 반가운 일입니다. SaaS의 기능이 고도화 되는 것은 업무의 수준을 높일 수 있는 방법을 찾을 수 있다는 것에서 감사한 일입니다.

하지만 구매자 입장에서는 너무 다양한 SaaS로 인해 선택이 어려워지고 있습니다. 또한 SaaS의 기능이 고도화 될 수록 우리 회사에 적합한지 확인이 어렵습니다.

그래서 테크뷰는 SaaS에 대한 상세기능 비교와 실제 사용자 리뷰를 통해 최적의 도입을 지원하는 SaaS 통합 플랫폼을 만들었습니다.

좋은 SaaS가 더욱 잘 사용될 수 있도록,기업과 사용자의 고민을 해결하는 새로운 기능들이 반영될 수 있도록, SaaS의 가치를 알고 이를 활용하는 구매자가 선택을 쉽게 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

우리가 제공하는 SaaS에 대한 정보와 리뷰를 활용하여 다양한 SaaS를 더 편리하게 만나고, 기업의 상황에 맞는 더 좋은 선택을 쉽게 할 수 있기를 바랍니다.

테크뷰 현황

| 월간 방문자 수 |

20,000



| 리뷰 등록 수 |

4,200



| 프로젝트 등록 수 |

400



* 테크뷰(Techview.best)는 리뷰인사이트(Reviewinsight.co.kr)의 새로운 이름입니다.

02

CHAPTER

분야별 SaaS 평점 및 리뷰 현황

- 협업툴
- HR
- CRM
- 그룹웨어
- ERP

분야별 SaaS 평점 및 리뷰 현황

사용자의 리뷰를 기반으로 SaaS를 추천하고 있습니다.

SaaS 구매자의 고민을 덜어드리는 것이 테크뷰의 목표입니다. 사용자의 상세하고 객관적인 리뷰 스코어를 기반으로 테크뷰가 파악한 만족도와 리뷰 개수 등을 반영하여 설정됩니다.

일반적이고 전체적인 관점의 추천 순위와 함께 사용자의 리뷰를 보면서 최선의 선택을 하시기 바랍니다.

다양한 사용자의 리뷰에서 현재 기업의 상황 또는 앞으로의 기업의 상황에서 어떤 활용이 가능한지, 어떤 개선 또는 맞춤화가 필요할지 파악해 보실 수 있습니다.

구분	1st	2nd	3rd
협업툴	NHN두레이	먼데이닷컴	스윗
HR (인사관리)	유스트라 HR 성과관리	에버타임	나인하이어
CRM	세일즈인사이트 CRM	먼데이닷컴	파이프드라이브
그룹웨어	유스트라 WORKS	그룹웨어프로	메일플러그
ERP	시스템에버	Smart ERP 삼성 SDS	SAP S4 HANA

* 테크뷰 등록 서비스 평점순 (2024년 11월 1일 현재)

본 백서에는 분량 관계상 한정된 분야의 SaaS에 대한 내용만 다루고 있습니다. 테크뷰 사이트(Techview.best)를 방문하여 다양한 SaaS와 리뷰 정보를 확인해 보시기 바랍니다.

협업툴 SaaS 평점 및 리뷰 현황

협업도구			
추천순위	서비스명	평점	리뷰개수
1	NHN두레이	8.44	46
2	먼데이닷컴	8.32	49
3	스윗 (swit)	8.24	38
4	네이버웍스	8.19	62
5	카카오워크	8.14	48
6	지라(Jira)	8.13	35
7	플로우(flow)	8.11	50
8	아사나(ASANA)	8.08	42
9	잔디(JANDI)	8.07	48
10	노션(Notion)	8.07	49

평가지표 (10개)

1. 소통 기능

2. 협업 기능

3. 프로젝트 관리

4. 연동 기능

5. 보안 기능
6. 고객지원 서비스

7. 사용자 편의성

8. 안정성

9. 보고 및 분석 기능

10. 사용자 정의



협업툴 SaaS Top 1 평점 및 리뷰 현황

Dooray!

NHN 두레이

★ 8.44 46개의 리뷰



#프로젝트 #메신저 #전자결재 #화상회의 #위키 #근태관리



wih***
생활/여가서비스 > 생활/서비스 > 300~1000명 이내 2024.10.31

★★★★★ 9

"두레이에서는 권한 관리가 순조로워요."

사용 난이도 10



좋은점

기능 만족도 10



두레이에서는 프로젝트별로 권한 설정도 할 수 있고 파일 드라이브에서 저장된 파일의 권한도 관리가 가능해요. 덕분에 필요한 사람들만 파일에 접근할 수 있어서 안심이에요. 단순하게 조회 권한만 관리하는게 아니라 삭제나 편집, 공유 가능 여부 대한 권한을 세세하게 조절할 수 있어서 팀 단위 업무하는 기업에 맞춘거죠.

고객지원 서비스 10



타제품과 연동성 10



개선점

보안 기능 10



화상회의 요약 기능 같은거 있으면 어떨까요? 회의록 작성과 리스트를 만들지 않게 자동으로 요약되어서 프로젝트에 반영되면 정말 편할것같은데요.



joy***
금융 > 기타전문직 > 1000명 이상 2024.08.30

★★★★★ 9

"많은 사용 옵션을 제공해서 다른 협업툴들과는 좀 차별화되는 것 같아요."

기능 만족도 10



좋은점

사용 난이도 8.6



NHN두레이의 가장 큰 장점은 정말 필요한 기능들을 다 모아놨다는 거예요. 프로젝트 관리, 메신저, 전자결재 같은 핵심 기능들이 하나의 플랫폼에 다 있어서 여러 프로그램을 왔다갔다 할 필요가 없어요. 이 기능들을 나...[자세히보기](#)

고객지원 서비스 10



타제품과 연동성 8.6



개선점

보안 기능 10



다만 기능이 너무 많다 보니 처음 사용할 때 좀 복잡하게 느껴질 수 있어요. 인터페이스를 좀 더 쉽게 개선하면 좋을 것 같아요. 처음엔 좀 복잡하게 느껴질 수 있으니 천천히 익혀가면서 쓰면 좋을 것 같아요.



협업툴 SaaS Top 2 평점 및 리뷰 현황

먼데이닷컴



8.32

49개의 리뷰

#워크플로우 #자동화 #프로젝트 #프로젝트관리 #채팅



lep***

설계/엔지니어링 > 연구개발/설계 > 30~100명 이내 2024.08.17

★★★★★ 9

"업무 시간을 효율적으로 관리하는 데 큰 도움이 됩니다."

기능 만족도 10



좋은점

타제품과 연동성 10



먼데이닷컴의 시간 추적 기능에 대한 후기를 쓰려고 해요.
실시간으로 업무 시간을 추적할 수 있어서 프로젝트 진행 상황을 확인할 수 있어요. 다른 기능이란 연
동도 잘 되어서 특정 작업에 시간 기록하면 자동으로 그 프로젝트 전체 시간에 반영되고 합니다. 보고
서 기능도 괜찮아서 팀별로 먼 일에 시간을 얼마나 썼는지 보고서로 볼 수 있어요.

보안 기능 10



고객지원 서비스 8.6



개선점

사용 난이도 10



세부적인 기능이 좀 추가되면 좋을것 같은데 휴식 시간을 자동으로 빼주는 기능이나 특정 시간 넘어
가면 알림 주는 기능 같은 거? 이런 게 있으면 더 좋을 것 같습니다.



gal***

전문서비스 > 디자인 > 30~100명 이내 2024.07.18

★★★★★ 10

"AI 기능이 좋아졌음 "

기능 만족도 10



좋은점

타제품과 연동성 10



먼데이닷컴 AI 기능이 만족스러움. 프로젝트에 필요한 업무 리스트를 자동으로 추천해줘서 작성하
는 수고를 줄여주고 워크플로우도 자동화 설정도 간편해졌음.

보안 기능 10



개선점

고객지원 서비스 8.6



모바일앱에서는 UI 개선이니 필요할것같음. 전체 정보를 확인하기 어려워서 외부에서는 거의 사용
이 불가하고 알림 댓글 기능만 사용함

사용 난이도 8.6



협업툴 SaaS Top 3 평점 및 리뷰 현황

스윗



8.24

38개의 리뷰

#지메일 #구글 #프로젝트 #팀 #메신저 #업무관리



xjo***

전문서비스 > 교육 전문직 > 1~30명 이내 2024.03.05

★★★★★ 7.7

기능 만족도 7



타제품과 연동성 9



보안 기능 8



고객지원 서비스 7



사용 난이도 7



"체계적인 일정관리와 협업 기능을 갖춘 업무 어플리케이션입니다"

좋은점

구글 드라이브나 지메일, 마이크로소프트에서 제공하는 다양한 소프트웨어들과 연동이 정말 매끄럽습니다. 사내 그룹웨어 등 다른 업무 어플리케이션에 기록된 업무 일정 및 기록을 한 곳에서 볼 수 있어 좋습니다. 업무하다...[자세히보기](#)

개선점

사용자 경험을 바탕으로 보다 직관적이고 편리하게 개선되었으면 합니다. 좀 복잡한 메뉴들이 눈에 보이는 것 같습니다. 폰트 크기를 크게 하거나 폰트 크기 조절 기능을 넣어줬으면 좋겠습니다.

유용해요



par***

전문서비스 > 조사/분석 > 1~30명 이내 2023.10.09

★★★★★ 7

기능 만족도 10



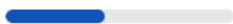
타제품과 연동성 8.6



보안 기능 8.6



고객지원 서비스 4.3



사용 난이도 8.6



"한 화면에서 전체 프로세스 및 업무 내용 확인 가능"

좋은점

사용자 입장에서 가장 인상적인 것은 한 페이지에서 전체 프로젝트를 볼 수 있으면서도 우측 패널을 이용해 추가 작업을 할 수 있다는 점입니다. 화면을 넘기거나 듀얼 모니터를 사용할 필요 없이 이를 수행할 수 있어 사용...[자세히보기](#)

개선점

잘쓰던 스위트였는데 최근 업데이트에서 많이 아쉬웠습니다. 업데이트를 사전 공지는 해줬지만 여러 에러가 발생할 것을 알 수 없었고 스위트에서만 올려둔 자료를 다운로드 받지 못해서 가지고 있는 팀원에게 받거나 그 파일도 최신 버전인지도 확인해야해서 절차가 복잡했네요. 업데이트하기 전에 충분한 검토 사전 작업해주세요

유용해요

HR SaaS 평점 및 리뷰 현황

HR			
추천순위	서비스명	평점	리뷰개수
1	유스트라 HR 성과관리	8.74	19
2	에버타임	8.62	13
3	나인하이어	8.42	33
4	유스트라 HR 인사관리	8.41	17
5	그리팅	8.22	34
6	JOBDA ATS	7.94	36
7	레몬베이스	7.88	34
8	원티트스페이스	7.84	37
9	잡캔	7.84	35
10	워크데이	7.64	35

평가지표(인사관리)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 근태관리 | 6. 연동 기능 |
| 2. 급여 정산 | 7. 안정성 |
| 3. 전자계약/결제 | 8. 보안성 |
| 4. 모바일 기능 | 9. 고객지원서비스 |
| 5. 휴가/연차관리 | 10. 사용자 편의성 |

평가지표(채용·성과)

- | | |
|----------|------------|
| 1. 기능성 | 6. 도입용이성 |
| 2. 사용성 | 7. 학습용이성 |
| 3. 안정성 | 8. 생산성 |
| 4. 유지보수성 | 9. 보안성 |
| 5. 상호운용성 | 10. 사용자개인화 |

* HR분야는 분야별 업무활용 영역의 차이가 커서 인사관리, 채용관리, 근태관리, 성과관리 별도로 표시했습니다.
평가지표 또한 인사관리와 채용 및 성과관리 부분을 구분하여 관리하고 있습니다.

HR SaaS Top 1 평점 및 리뷰 현황

유스트라 HR 성과관리

U.STR A HR Performance



8.74

19개의 리뷰

#인사평가 #성과관리 #다면평가 #역량평가 #성과평가 #KPI



soy***

전력/연료 > 경영/관리 > 300~1000명 이내 2024.10.17

★★★★★ 10

"성과관리 초보자도 쉽게 사용할 수 있는 시스템 입니다."

사용 난이도 10

★★★★★

좋은점

기능 만족도 10

★★★★★

성과관리 평가 설계가 평가 생성 기능을 통해 단계별로 쉽게 평가를 설정할 수 있어 초보자도 어려움 없이 따라갈 수 있어요. 메뉴 구성도 될 어떻게 해야 할지 잘 들어오게 되어 있어요. 아 그리고 본사 담당자님이 지원도 해주셔서 모르는 거 있으면 바로 물어볼 수 있으니까 안심이에요.

타제품과 연동성 10

★★★★★

개선점

고객지원 서비스 10

★★★★★

지금도 좋은데, 트렌디한 기능들 계속 업데이트 해주시면 감사감사합니다~!

보안 기능 10

★★★★★



jos***

화학 > 영업 > 1000명 이상 2024.03.10

★★★★☆ 8

"간단하고 쉬운 방식으로 성과 목표와 데이터를 입력하여 회사와 논의하여 개인의 성향과 목표를 반영할 수 있다"

기능 만족도 8.6

★★★★☆

좋은점

사용 난이도 10

★★★★★

성과 목표와 성과 데이터를 입력하는 방식이 쉽고 간단함 성과관리 프로그램을 통해 회사와 논의하여 자율적인 목표 설정과 정량적 평가의 제약에서 벗어나 개인의 성향과 목표를 반영할 수 있음. 주도적 인 성과 관리가 되도록 실시간 피드백을 제공하고 데이터로 연간 비교 가능.

고객지원 서비스 8.6

★★★★☆

개선점

타제품과 연동성 7.1

★★★★☆

내용이 없습니다.

보안 기능 10

★★★★★

HR SaaS Top 2 평점 및 리뷰 현황

에버타임

 **EverTime**  **8.62** **13개의 리뷰**

#근태관리 #출퇴근관리 #휴가관리 #근태결재 #급여연동

 **mot*****
소비재 제조/판매 > 생산/제조 > 300~1000명 이내 2024.10.31

8

기능 만족도

10

사용 난이도

7.1

고객지원 서비스

8.6

타제품과 연동성

10

보안 기능

10

"출입통제와 출퇴근 시스템의 연동으로 직원들의 근태관리 잘 이루어지고 있습니다."

좋은점
출입시스템과 출퇴근 시스템이 연동되어 매달 출퇴근 데이터를 확인하고 수당 지급과 연결되는데 생산직 업무 관리에 매우 중요한 부분이라고 판단됩니다.

개선점
시스템 내 다양한 조회 화면과 기능들이 있어서 시스템 안에 관리자용 매뉴얼이나 기능 설명이 좀 더 구체적으로 제공 되었으면 합니다.

 **xam*****
IT통신 > 영업 > 100~300명 이내 2024.10.25

7

고객지원 서비스

8.6

기능 만족도

8.6

사용 난이도

8.6

타제품과 연동성

8.6

보안 기능

8.6

"위치 기반 근태관리 기능이 탁월하고 인터페이스 최적화가 필요합니다."

좋은점
본 시스템의 위치 기반 근태관리 기능이 사용자 편의성과 효율성 측면에서 탁월합니다. 시간과 공간의 제약 없이 유연한 근태관리가 가능해 언제 어디서나 신속하게 처리할 수 있습니다.

개선점
거의 일상적으로 사용하는 시스템이라서 시스템의 지속적인 경쟁력 확보를 위해서는 사용자 중심의 인터페이스 최적화가 필요합니다. 핵심 기능의 접근성 개선과 불필요한 프로세스 단계 간소화 입니다.

HR SaaS Top 3 평점 및 리뷰 현황

나인하이어



8.42

33개의 리뷰

#지원자 #협업 #권한 #대시보드 #리포트



ran***
유통/판매 > 유통/무역 > 1~30명 이내 2024.09.03

★★★★★ 7

기능 만족도 7.1

사용 난이도 8.6

고객지원 서비스 7.1

타제품과 연동성 7.1

보안 기능 7.1

"채용 전문가가 아닌 개발팀 구성원도 쉽게 사용할 수 있었어요."

좋은점
나인하이어는 채용 업무 담당자가 아닌 개발자도 쉽게 이해하고 사용할 수 있게 UX가 잘 되어 있습니다. 지원자의 정보와 이력서를 한눈에 볼 수 있어 개발팀에서 필요한 기술 스택이나 경험을 빠르게 확인할 수 있었습니다. 특히 직무에 특화된 채용 프로세스를 쉽게 구성할 수 있어서 코딩 테스트 등도 잘 연계할 수 있었습니다.

개선점
고경력자의 경우 인증이나 검증 서비스를 함께 제공하면 만족도가 더욱 높아질 것 같습니다. 원티드에서는 지원자에게 검증 마크가 표시되어 있어 검토하기 편리했습니다.

유용해요



khj***
IT통신 > 경영/관리 > 100~300명 이내 2024.08.05

★★★★★ 10

기능 만족도 10

사용 난이도 10

고객지원 서비스 10

타제품과 연동성 10

보안 기능 10

"실무자와 실제 채용을 위한 채용 툴"

좋은점
자동화 기능으로 나의 업무시간을 줄일 수 있는게 혁신이라고 생각합니다. 면접관들에게 이력서 검토해달라, 면접일정 확인해 달라.. 언급하기 약간 눈치 보일때 종종 있거든요. 근데 그런 부분도 자동화로 관리 가능하니 정말 좋다고 생각했어요.

개선점
알람이 너무 오더라고요. 근데, 서비스 팀에서 알람 설정 방법을 알려준 이후로는 크게 문제 없습니다.

유용해요

CRM SaaS 평점 및 리뷰 현황

CRM			
추천순위	서비스명	평점	리뷰개수
1	세일즈인사이트 CRM	8.31	77
2	먼데이닷컴 CRM	8.24	43
3	파이프드라이브	8.21	49
4	세일즈포스	8.08	67
5	다이나믹 365 CRM	8.04	61
6	허브스팟 CRM	8.04	50
7	핑거세일즈	8.02	51
8	SAP C4 HANA CRM	8.01	50
9	Freshsales CRM	7.98	44
10	다이나믹 365 CRM	7.91	62

평가지표

1. 마케팅 지원

2. 고객관리

3. 영업활동관리

4. 영업관리

5. 보고 및 분석 기능
6. 안정성 및 고객센터

7. 통합/연동 기능

8. 보안 기능

9. 사용자 편의성

10. 사용자 정의



CRM SaaS Top 1 평점 및 리뷰 현황



세일즈인사이트 CRM

★ 8.31 77개의 리뷰

#고객관리 #영업관리 #영업 #B2B #클라우드



tir*** BEST

IT통신 > 마케팅/PR > 100~300명 이내 2024.10.06

★★★★★ 9

"중소기업을 위한 간소하면서도 강력한 CRM"

기능 만족도 10

사용 난이도 10

고객지원 서비스 10

타제품과 연동성 7.1

보안 기능 10

좋은점

중소기업을 위한 간소하고 직관적인 CRM 솔루션 입니다. 영업팀이 고객과의 나눈 대화와 정보들을 보다 효과적으로 관리할 수 있도록 돕습니다. 세일즈 전체 흐름을 시각적으로 목차와 메뉴, 단계별로 관리할 수 있는 기능 덕분에 복잡한 작업 없이 손쉽게 사용할 수 있는 점이 만족도가 높은 이유입니다.

개선점

다양한 글로벌 SaaS 제품들과의 데이터 실시간 연동이 더 많아졌으면 좋겠습니다. 현재도 국내 여러 제품과 연동이 가능하지만 글로벌 제품들 중에 마케팅 자동화 툴이나 프로젝트 관리 툴과의 원활한 데이터 동기화 기능이 추가되면 좋겠습니다.



nib*** BEST

전문서비스 > 교육 전문직 > 100~300명 이내 2024.08.30

★★★★★ 9

"한 화면에서 모든 영업 정보를 한눈에 볼 수 있어 영업 부장도 쉽게 적응할 수 있었습니다."

기능 만족도 10

사용 난이도 10

고객지원 서비스 8.6

타제품과 연동성 8.6

보안 기능 10

좋은점

연차가 있는 직원들은 여러 화면을 왔다 갔다 하는 게 영 불편한데 세일즈인사이트는 한 화면에서 모든 걸 볼 수 있어 참 편리했습니다. 고객 정보와 영업 기회, 활동 내역까지 한 번에 볼 수 있으니 정신 없이 돌아다니는 영업 현장에서 작성할 때도 편리함을 느낍니다.

개선점

요즘에는 다 스마트폰으로 입력하던데 모바일에서 확인하기엔 아직 좀 불편한 점이 있더군요. 현장에서 쉽게 입력할 수 있게 모바일 화면이 개선되었으면 합니다.



CRM SaaS Top 2 평점 및 리뷰 현황

먼데이닷컴 CRM



8.24

43개의 리뷰

#Sales #리드 #이메일 #팀 #영업 #API연동



jos*** BEST

계약/바이오 > 영업 > 300~1000명 이내 2024.03.11

★★★★★ 10

기능 만족도 8.6

고객지원 서비스 8.6

타제품과 연동성 10

보안 기능 10

사용 난이도 10

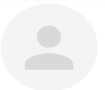
"고객 데이터 통합, 업무 관리, 자동화, 고객 관리 강화, 워크플로 자동화, 운영 효율성 향상, 교육 자료 제공."

좋은점

데이터 통합: 다양한 소스에서 고객 데이터를 한 곳에 모아 정보 검색 및 활용을 간편하게 합니다.
업무 관리: 작업 우선순위 설정, 할당, 진행 상황 추적을 통해 세일즈팀 업무 흐름을 관리합니다.
자동화 기능: 고객이 인입되면 환영 이메일을 보내도록 설정했습니다. 반복적인 업무를 자동화하여 시간을 절약합니다.
고객 관리 강화: 고객의 액션별로 자동화 해두어 추가 리소스 투입 없이 고객관리를 더 자주하게 됩니다. 워크플로 자동화: 반복적인 업무를 자동화하여 시간을 절약하고 미스하는 인적 오류 오류를 최소화하여 작업 정확도를 높입니다.
운영 효율성 향상: 전반적인 운영 효율성이 높아져 필요한 고개응대에 시간을 더 쓸 수 있습니다.
교육 자료: 동영상, 웨비나, 고객 서비스 등을 통해 솔루션 활용에 필요한 다양한 정보를 제공합니다.

개선점

미리 열과 여러 보드를 연결하고 관리하는 프로세스를 단순화하거나 좀 더 사용자 정의 기능이 있으면 합니다. 보드 간 통합을 보다 간편하게 할 수 있는 업데이트가 필요합니다.



kjh***

소비재 제조/판매 > 영업 > 100~300명 이내 2024.08.28

★★★★☆ 9

기능 만족도 10

고객지원 서비스 8.6

타제품과 연동성 8.6

보안 기능 10

사용 난이도 10

"한눈에 들어오는 대시보드가 훌륭"

좋은점

먼데이닷컴이 좋은 이유는 보기만 해도 이해되는 직관적인 그래프들이요. 숫자 공포증 있는 분들도 걱정이 없어요. 대시보드 커스터마이징이 간편하고 내가 원하는 대로 배치하기 완전 쉽습니다.실시간으로 데이터가 업데이트 되어서 늘 최신 정보를 확인할 수 있어요.

개선점

처음엔 기능이 너무 많아서 좀 압도될 수 있어요. 초보자를 위한 가이드가 더 있으면 좋겠어요. 데이터 로딩이 가끔 느릴 때가 있어요. 특히 큰 데이터셋일 때 조금만 더 빨라지면 완벽할 것 같아요.



CRM SaaS Top 3 평점 및 리뷰 현황

파이프드라이브



8.21

49개의 리뷰

#영업 #리드 #이메일 #대시보드 #모바일

wop***

유통/판매 > 영업 > 100~300명 이내 2024.08.02

★★★★★

9

기능 만족도

10

사용 난이도

10

고객지원 서비스

7.1

타제품과 연동성

8.6

보안 기능

8.6

좋은점

파이프드라이브는 영업 파이프라인 시각화가 좋아서 한눈에 될 상황을 파악할 수 있어서 진짜 편해요. 이메일 통합 기능도 좋아서 고객이랑 주고받은 메일을 자동으로 정리해주니까 따로 정리할 필요가 없어요.

개선점

마케팅 기능이 부족해서 CRM으로 연결되는 부분이 아쉬워요. 영업에만 초점이 맞춰져 있어서 통합 마케팅 툴을 원하는 사람들은 아쉬울 수 있어요.

vot***

미디어 > 디자인 > 1~30명 이내 2024.07.06

★★★★★

10

고객지원 서비스

10

사용 난이도

10

기능 만족도

10

타제품과 연동성

10

보안 기능

10

좋은점

파이프드라이브는 초기 설정 과정이 간단해서 기술 지원 없이도 빠르게 시작할 수 있습니다. 중소기업 위한 기능들이 압축되어 있어서 빠르게 적응하고 사용할 수 있고 세일즈포스에 비해 저렴하게 사용할 수 있습니다.

개선점

중소 기업을 위한 다양한 기능을 추가해주세요.

인증 리뷰

22

그룹웨어 SaaS 평점 및 리뷰 현황

그룹웨어

추천순위	서비스명	평점	리뷰개수
1	유스트라 WORKS	8.58	12
2	메일플러그	8.19	26
3	나온소프트	7.65	49
4	LG 유플러스웍스	7.64	52
5	한비로(HANBIRO)	7.63	45
6	KT비즈메카	7.49	59
7	ezEKP on AWS (가온아이)	7.46	47
8	HANDY 그룹웨어	7.45	59
9	더존 비즈박스 알파	7.41	60
10	다우오피스	7.39	61

평가지표

1. 소통 기능
2. 협업 기능
3. 전자결재
4. 보안 기능
5. 근태관리 기능
6. 모바일 기능
7. 융합 기능
8. 사용자 편의성
9. 고객지원 서비스
10. 사용자 정의

그룹웨어 SaaS Top 1 평점 및 리뷰 현황

유스트라 WORKS

U.STRA Works



8.58

12개의 리뷰

#협업툴 #그룹웨어 #전자결재 #메일 #게시판 #포탈



xih***

전력/연료 > 경영/관리 > 1000명 이상 2024.09.30

★★★★☆ 7

기능 만족도 7.1

보안 기능 10

타제품과 연동성 7.1

사용 난이도 8.6

고객지원 서비스 7.1

"결재 현황을 쉽게 알 수 있어 편리하지만 업무 협업 기능이 추가됐으면 좋겠어요."

좋은점

처음 로그인하면 결재 현황판이 뜨는 게 진짜 편해요. 어떤 결재가 진행 중인지 접속하자마자 볼 수 있어서 좋더라고요. 결재 급한 거 있으면 바로 연락할 수 있고 그래서 업무가 훨씬 빨라진 것 같아요.

개선점

한 가지 아쉬운 점이 있다면 업무 관리 기능이 부족해요. 요새 협업툴들 기능이 워낙 좋아서 팀에서 따로 협업툴을 쓰고 있거든요. 근데 이러다 보니 시스템이 따로 놀아서 정보를 이리저리 옮겨 다녀야 하고 결재받을 때도 추가 작업이 필요해서 좀 귀찮더라고요. 그룹웨어에 프로젝트 업무 협업 기능만 추가돼도 불편함이 훨씬 줄어들 것 같아요



kix***

유통/판매 > 경영/관리 > 300~1000명 이내 2024.09.13

★★★★☆ 8

기능 만족도 10

보안 기능 10

타제품과 연동성 8.6

사용 난이도 10

고객지원 서비스 10

"우리 회사 업무를 잘 알고 있어요."

좋은점

초기 개발 도입 단계에서 직원들과 많은 소통을 통해 만들어졌다고 하더라고요. 그래서 우리 회사에 프로세스에 잘 맞아요. 제가 가장 좋아하는 부분은 ERP에 전표를 등록하면 데이터가 자연스럽게 넘어오고 결재 상신까지 스무스하게 진행돼요. 이거 말고도 모바일에서 사용 가능한 것도 좋은 부분이에요

개선점

이메일 공간이 부족해서 좀 아쉬울 때가 많아요. 회사에서 다루는 디자인 파일들은 용량이 크다보니 제한이 되거나 보내다가 에러가 나기도 해요. 용량이 커서 기간 제한이 걸리는 건 이해하지만 이메일 기본 저장 공간이 좀 더 넉넉해지면 좋겠습니다.

그룹웨어 SaaS Top 2 평점 및 리뷰 현황

그룹웨어프로



8.36

22개의 리뷰

#통합업무플랫폼 #전자결재 #인사관리 #재무관리 #업무관리 #협업



ohd***
자문 > 전문직 > 1~30명 이내 2023.12.13

★★★★★ 7

기능 만족도 10

보안 기능 7.1

타제품과 연동성 8.6

사용 난이도 8.6

고객지원 서비스 10

"전자결재 양식을 커스텀 가능하고 결재 순서 조정과 유연근무 및 연장근무 관리가 편리"

좋은점

1.양식을 지정해서도 사용하고 커스텀해서도 사용가능한점
2.결재 순서를 흐름을 정해서 받을 수 있는점
3.유연근무 관리가 편리하고 연장근무 신청 승인이 엄청 편리한점 근태 관리 기능이 가장 상세하고 출근하는 장소로 근무지를 추가로 입력할 수 있어서 출장 많이 나가는 상황에 좋았음

개선점

협업 기능은 잘 모름. 인사 전자결재 기능으로 그룹웨어 사용

유용해요



kye***
제약/바이오 > 경영/관리 > 30~100명 이내 2023.09.12

★★★★★ 10

기능 만족도 10

보안 기능 10

타제품과 연동성 10

사용 난이도 10

고객지원 서비스 10

"간편한 포맷, 직관적인 결재라인 설정, 다양한 연차제도 반영, 법인카드/홈택스 연동 가능한 가성비 좋은 그룹웨어"

좋은점

법정연차 뿐만 아니라, 회사의 특별한 연차제도를 모두 반영할 수 있는 그룹웨어는 그룹웨어프로 뿐이었어요!
계속해서 추가되는 기능들이 앞으로도 더 기대가 됩니다.

추가로 고객지원이 빠르고 확실해서, 초기 세팅 과정의 어려움들을 함께 해결해주셔서 큰 도움이 되었습니다.

그 외에도 법인카드 연동 및 홈택스 연동을 이정도 가격에 가성비 있게 다뤄주는 그룹웨어는 그룹웨어프로 뿐인 것 같습니다! 회사의 특성에 맞춰 새로운 문서들을 커스터마이징하여 편리하게 생성할 수 있습니다.

또한 특별한 세팅 없이도 미리 만들어진 포맷을 사용하여 간편하게 문서를 오픈할 수 있어요.
조직도를 처음에 잘 세팅해놓으면 결재라인을 타고 문서가 상신되도록 세팅하는 것이 직관적이예요.

그룹웨어 SaaS Top 3 평점 및 리뷰 현황

메일플러그

mailplug



8.19

26개의 리뷰



CSAP인증

#그룹웨어 #기업메일 #그룹웨어추천 #인트라넷



daw***

기계/장비 > 영업 > 30~100명 이내 2024.04.22

인증 리뷰 ✓

★★★★★ 10

기능 만족도 10



보안 기능 10



타제품과 연동성 10



사용 난이도 10



고객지원 서비스 10



"여러 그룹웨어 서비스를 사용해봤지만 메일 플러그가 가격,기능,접근성에서 단연 최고입니다."

좋은점

1. 고객센터 홈페이지에서 정보를 얻기가 쉽습니다. 쉽게 검색할 수 있게 되어 있으며 문제 해결 방법도 쉽게 기술되어 있습니다. 고객센터도 빠르게 연결되어서 문제 해결이 빠릅니다.
2. 메일 백업 용이,메일 내 상세 검색, 직관적인 UI/UX디자인, 쉬운 전자결재 시스템, 사내 게시판 사용, 전직원 일정 공유 등 회사 업무에 최적화된 기능이 많습니다.

개선점

메일플러그 PC버전에는 개선할 사항이 없으나, 어플에서의 기능이 더 추가되면 좋을 것 같습니다! 드라이브에 파일 업로드하거나 결재 기안을 올릴 수 있다면 더 편리해질 것 같습니다.



jtj***

설계/엔지니어링 > 경영/관리 > 1~30명 이내 2024.04.23

인증 리뷰 ✓

★★★★☆ 8

기능 만족도 4.3



보안 기능 5.7



타제품과 연동성 5.7



사용 난이도 5.7



고객지원 서비스 5.7



"PC와 모바일 인터페이스가 편리하지만 이메일 관리나 옵션 부분은 손볼 것이 많다."

좋은점

용량의 압박이 없음

개선점

아쉬운점.

1. 새로그침을 해야 새메일이 들어온걸 확인 할 수 있다.
2. 메일함을 만들때 가다나순으로 정렬하는 기능이 없고 맨밑에 생성되어 마우스로 일일이 드래그로 잡아서 정리해야되서 불편하다.
3. 이메일 검색기능은 일일이 검색할 메일함을 지정해야하고 검색바에 한단어는 검색이 잘되지만 띄어쓰기라도 틀리면 검색을 못한다. 네이버 메일검색처럼 해야한다.

ERP SaaS 평점 및 리뷰 현황

ERP			
추천순위	서비스명	평점	리뷰개수
1	시스템에버	8.71	17
2	Smart ERP 삼성 SDS	8.57	46
3	SAP S4 HANA	8.28	61
4	영림원 K-System Ace	8.08	57
5	이카운트 ERP	8.01	62
6	더존 iCUBE ERP	8.07	57
7	SAP Business One	7.88	57
8	비젠토로 UNI ERP	7.87	42
9	오라클 ERP	7.83	55
10	뉴젠 ERP	7.76	48

평가지표

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 회계/재무 | 6. 안정성 및 고객센터 |
| 2. 인사/급여 | 7. 연동 기능 |
| 3. 물류/영업 | 8. 보안 기능 |
| 4. 생산/제조 | 9. 사용자 편의성 |
| 5. 보고 및 분석 기능 | 10. 사용자 정의 |



ERP SaaS Top 1 평점 및 리뷰 현황

시스템에버



8.71

17개의 리뷰

#AI ERP #클라우드 ERP #SaaS ERP



lod***

전기 장비/제품 > 생산/제조 > 300~1000명 이내 2024.10.29

★★★★★ 10

"사용하기 쉬운 제품이라 몇몇 업무만 자동화 되었으면 함"

기능 만족도 10



좋은점

고객지원 서비스 10



3번의 이직하면서 사용해 본 ERP 중에 가장 심플한 제품이었습니다. 제조 단계부터 회계, 재무 영역까지 이어지는 흐름이 이해하기 쉬웠고 업무에 적합성이 높았습니다. 배정된 업무 범위가 넓어서 ERP 사용 범위가 넓은 편인데 사용하기 쉬워 다행이었습니다

타제품과 연동성 8.6



개선점

보안 기능 10



우리는 제조 원가에 반영되는 요소도 많고 변경도 자주 되어서 별도로 관리하는 시트를 두고 있는데 이런 작은 수기 요소들이 자동화 되어 연결되었으면 함.

사용 난이도 10



hip***

기계/장비 > 연구개발/설계 > 100~300명 이내 2024.09.30

★★★★☆ 7

"엑셀과 유사한 사용자 인터페이스로 사용하기 쉽습니다."

기능 만족도 8.6



좋은점

고객지원 서비스 7.1



엑셀과 유사한 사용자 인터페이스 사용하기 편하게 느껴지고 신규 입사자나 경험이 없는 직원들도 빠르게 적응하게 됩니다. 부서별로 제출된 자료나 데이터들을 매칭하니 하나의 제품에 제품별 원가나 각 판매 원가와 비용 흐름까지 추적할 수 있어 만족합니다.

타제품과 연동성 8.6



개선점

사용 난이도 10



삭제한 데이터가 여전히 남아 있거나 특정 메뉴에서 원천 데이터를 삭제하지 않으면 데이터가 계속해서 남아 저장에 오류가 발생한 적이 있었습니다. 이와 같은 에러가 났을 때 오류 메시지만 뜨고 구체적인 해결 방법에 대한 안내가 부족해 혼란스러웠습니다. 오류에 대한 명확한 안내가 제공된다면 사용에 큰 도움이 될 것 같습니다.

보안 기능 8.6



ERP SaaS Top 2 평점 및 리뷰 현황

삼성SDS

Smart ERP 삼성 SDS

★ 8.57 46개의 리뷰

#프로세스 #DT컨설팅 #디지털 #스마트 #삼성SDS



7rn***

자동차/조선/철도/항공 > 영업 > 1~30명 이내 2024.03.21

★★★★★ 8

기능 만족도 7

고객지원 서비스 6

타제품과 연동성 5

보안 기능 8

사용 난이도 8

"특히 납품 및 거래명세서 끈을때와 납품할 제품에 대한 SPEC등을 바로 검색하여 확인이 가능한 점이 우수"

좋은점

개선되어야 할 사항도 많이 있지만, 여지껏 사용해본 ERP SYSTEM 중 가장 완성도가 높으며, 특히 납품 및 거래명세서 끈을때와 납품할 제품에 대한 SPEC등을 바로 검색하여 확인이 가능한점에 높은 점수를 주고 싶...[자세히보기](#)

개선점

사용자 편의에 제공 되어 있다고는 하나, 업체등록에 대한 절차가 까다로우며, 등록시 제한적인 부분이 많아 필요시 운영관리자와 매번 통화해야 된다는 점이 불편하다.



1wl***

전자/통신 제조 > 연구개발/설계 > 1000명 이상 2024.03.13

★★★★★ 9

기능 만족도 5

고객지원 서비스 8

타제품과 연동성 9

보안 기능 8

사용 난이도 10

"실시간 현황 파악이 되니 업무가 빨라진다."

좋은점

부서간 실시간 현황 파악이 용이하여 개발부서에서 업무 대응이나 개발기간 계획 등 단축에도 활용할 수 있어 좋았다 새로운 시스템 변화에도 간단한 직무교육으로 직관적인 작업이 용이하고 적응하기 쉬웠다.

개선점

전문부서 사용자와 관리자 입장만 반영되다보니 직접 서비스를 받는 입장에서는 너무 답답한 서비스



ERP SaaS Top 3 평점 및 리뷰 현황

Smart ERP 삼성 SDS



8.57

46개의 리뷰

#재무 #인사 #구매 #SCM



hay***

전력/연료 > 생산/제조 > 30~100명 이내 2024.08.17

★★★★★ 7

"실시간 데이터 처리와 분석 기능 우수"

기능 만족도 10



좋은점

고객지원 서비스 8.6



물류와... 자재관리 모듈이 여러 측면에서 뛰어납니다. 실시간 데이터 처리 능력이 탁월해서 인메모리 컴퓨팅 기술을 활용해 대량의 데이터를 빠르게 처리하므로, 재고 수준, 주문 상태, 배송 정보 등을 실시간으로 파악할 수 있습니다. 글로벌 전지역의 대량의 수출입 데이터를 처리하게 됩니다. c

타제품과 연동성 8.6



개선점

보안 기능 10



사용자 인터페이스의 복잡성이 개선이 필요한 부분입니다. 이미 사용해서 도입한지 20년은 된 것처럼 보이는데 데이터는 많고 정리는 안 되어서..

사용 난이도 7.1



익숙한 분들에게는 편하겠지만 데이터와 기능이 늘어나는 데에 그만큼 인터페이스가 따라오지 못하고 있어요.



pay***

자동차/조선/철도/항공 > 생산/제조 > 1000명 이상 2024.03.18

★★★★★ 10

"기업 운영을 중앙 집중화하고 최적화하며 국제 규제 요건에 부합하는 시스템"

기능 만족도 10



좋은점

고객지원 서비스 10



SAP는 기업의 모든 주요 경영관리 프로세스를 하나의 통합 시스템으로 관리할 수 있게 해줍니다. 데이터의 중복 입력을 줄이고 정보가 중앙 집중적으로 모이고 실시간 공유 및 결재 처리를 가능하게 합니다. 기업의 크고 작은 의사결정이나 자산, 회계처리가 SAP 중심으로 이뤄져서 기업 운영에 필수입니다.

타제품과 연동성 8.6



또한 사전에 다양한 국가의 법률 및 규제 요구사항을 충족시키도록 설계되어서 글로벌 법인에서 운영할 때 많은 도움을 받습니다.

보안 기능 10



개선점

사용 난이도 8.6



내용이 없습니다.

03

CHAPTER

SaaS의 발전과 활성화를 위한 제언

- SaaS 구매자 분들께서 리뷰를 잘 활용하시길 바랍니다.
- SaaS 개발 및 판매자 분들께서 리뷰를 잘 활용하시길 바랍니다.
- 테크뷰는 선택을 도와드리고 있습니다.



SaaS의 발전과 활성화를 위한 제언

구매자 분들께서 리뷰를 잘 활용하시길 바랍니다.

SaaS의 도입과 활용 과정에서 테크뷰가 제공하는 객관적이고 최신화 된 리뷰를 지속적으로 참고하셨으면 좋겠습니다.

도입 과정에서 정보를 얻고 구매를 결정하기 위해서 리뷰를 활용하는 것을 넘어서 지속적으로 사용자들의 현황과 요구 등을 파악하여 내부적으로 파악이 어려운 상황을 극복하는데 지속적으로 도움을 드리겠습니다.

1. 테크뷰 사이트에서 다양한 리뷰를 읽고
기업의 상황에 적합한 SaaS를 선택해 주세요.

<https://www.techview.best>

2. 테크뷰 블로그에 개별 SaaS에 대한 사용후기를 올리고
있습니다. 직접 사용해보고 장단점을 비교하여 올리고 있으니
다양한 SaaS에 대한 경험을 바탕으로 체험한 내용이 필요하시다면
테크뷰 블로그도 꼭 확인해 주세요.

<https://blog.naver.com/reviewit1st>

3. 기업의 상황에 맞는 객관적인 비교와 추천을 원하시는 경우
개별적인 상담을 진행하고 있습니다. 아래 링크에 기업의 상황과
추천 받고 싶은 제품에 대해서 남겨주시면 연락을 드리겠습니다.

<https://forms.gle/p69LkKLz5ZaKwjg2A>

협업툴

16종 비교/분석 자료

- 리뷰자들의 주관적 판단이 포함될 수 있으므로 실제 구매 전 확인이 필요합니다.
- 본 자료의 무단 복제, 배포, 수정을 금지합니다.
- 출처지: <https://www.reviewit1st.co.kr/>
- 작성일: 2024.09 (요청에 입맞춤)

3. 협업툴 16종 비교 분석
3.1. 매신저형 협업툴 (1/2)

순위는 사용법과 직관적 UI/UX, 실시간 소통과 정보공유가 중요한 환경에서 활용도 높은 유형

기능	전역 동업자	카카오워크	네이버워크스	진디	슬랙	Microsoft Teams
상용 (연고/월/년)	연고 8,370 / 월 690 / 연 8,280	연고 8,370 / 월 690 / 연 8,280	연고 8,370 / 월 690 / 연 8,280	연고 8,370 / 월 690 / 연 8,280	연고 8,370 / 월 690 / 연 8,280	연고 8,370 / 월 690 / 연 8,280
주요 특징	• 실시간 채팅, 음성, 화상회의 등 모든 커뮤니케이션을 위한 통합 플랫폼	• 실시간 채팅, 음성, 화상회의 등 모든 커뮤니케이션을 위한 통합 플랫폼	• 실시간 채팅, 음성, 화상회의 등 모든 커뮤니케이션을 위한 통합 플랫폼	• 실시간 채팅, 음성, 화상회의 등 모든 커뮤니케이션을 위한 통합 플랫폼	• 실시간 채팅, 음성, 화상회의 등 모든 커뮤니케이션을 위한 통합 플랫폼	• 실시간 채팅, 음성, 화상회의 등 모든 커뮤니케이션을 위한 통합 플랫폼
가격 (연고/월/년)	• Free (연고) • Business 8,370 / 연 • Enterprise 16,740 / 연	• Free (연고) • Standard 7,900 / 연 • Premium 11,850 / 연 • Enterprise 16,740 / 연	• Free (연고) • Lite 4,000 / 연 • Standard 8,370 / 연 • Standard Plus 11,850 / 연	• Free (연고) • Premium 8,370 / 연 • Enterprise 11,850 / 연	• Free (연고) • Pro 8,370 / 연 • Business 11,850 / 연 • Enterprise 16,740 / 연	• Free (연고) • Essentials 5,000 / 연 • Business 8,370 / 연 • Standard 11,850 / 연
비밀	• 100% 엔드 투 엔드 암호화 • 256비트 암호화	• 100% 엔드 투 엔드 암호화 • 256비트 암호화	• 100% 엔드 투 엔드 암호화 • 256비트 암호화	• 100% 엔드 투 엔드 암호화 • 256비트 암호화	• 100% 엔드 투 엔드 암호화 • 256비트 암호화	• 100% 엔드 투 엔드 암호화 • 256비트 암호화
계좌소지	• 계좌소지 가능 • 계좌소지 가능	• 계좌소지 가능 • 계좌소지 가능	• 계좌소지 가능 • 계좌소지 가능	• 계좌소지 가능 • 계좌소지 가능	• 계좌소지 가능 • 계좌소지 가능	• 계좌소지 가능 • 계좌소지 가능
협업툴	• 자체 협업툴 기반 제공 • 자체 협업툴 기반 제공	• 자체 협업툴 기반 제공 • 자체 협업툴 기반 제공	• 자체 협업툴 기반 제공 • 자체 협업툴 기반 제공	• 자체 협업툴 기반 제공 • 자체 협업툴 기반 제공	• 자체 협업툴 기반 제공 • 자체 협업툴 기반 제공	• 자체 협업툴 기반 제공 • 자체 협업툴 기반 제공
서비스 범위	• 웹/모바일/PC/Android/iOS • 웹/모바일/PC/Android/iOS	• 웹/모바일/PC/Android/iOS • 웹/모바일/PC/Android/iOS	• 웹/모바일/PC/Android/iOS • 웹/모바일/PC/Android/iOS	• 웹/모바일/PC/Android/iOS • 웹/모바일/PC/Android/iOS	• 웹/모바일/PC/Android/iOS • 웹/모바일/PC/Android/iOS	• 웹/모바일/PC/Android/iOS • 웹/모바일/PC/Android/iOS
통합 관리	• 통합 관리 가능 • 통합 관리 가능	• 통합 관리 가능 • 통합 관리 가능	• 통합 관리 가능 • 통합 관리 가능	• 통합 관리 가능 • 통합 관리 가능	• 통합 관리 가능 • 통합 관리 가능	• 통합 관리 가능 • 통합 관리 가능

SaaS의 발전과 활성화를 위한 제언

SaaS 개발 및 판매자 분들께서 리뷰를 잘 활용하시길 바랍니다.

리뷰를 잘 활용하는 4가지 방법은 다음과 같습니다.

1. 리뷰를 사용하여 제품을 개선합니다.
2. 리뷰를 활용하여 판매의 모든 단계에 맞는 콘텐츠를 만듭니다.
3. 지속적으로 새로운 리뷰를 찾는 일관된 전략을 실행합니다.
4. 부정적인 평가를 묵살하지 않고 이에 적극적으로 반응합니다.

B2B 비즈니스에서 구매자들이 어떤 리뷰를 원하고 어떻게 활용하는지 이해했다면 이를 잘 활용하는 기업이 더욱 높은 성과를 얻게 될 것입니다. 하지만 B2B 비즈니스에서 리뷰를 적극적으로 활용하는 기업은 많지 않은 것 같습니다. 관련 연구에서 마케팅 전략에 리뷰를 활용하지 않는 B2B 업체 중 5곳 중 1곳만 리뷰를 활용하는 것을 고려하고 있습니다.

리뷰의 가치를 이해하고 이를 활용하고자 하는 기업에게 테크뷰는 적극적인 도움을 드리고자 합니다.

서비스를 등록하시고 리뷰를 수집하시려면 아래 설문을 작성하시어
회신주시기 바랍니다.

<https://forms.gle/u1obmrhFUqEUckxT6>

테크뷰 사이트를 활용한 리뷰이벤트, 세일즈 리드 확보를 위한
파트너십 등 다양한 협력이 가능합니다.

SaaS의 발전과 활성화를 위한 제언

테크뷰는 선택을 도와드리고 있습니다.

B2B 구매 담당자들은 이렇게 이야기 합니다.

1. 업체만 수십 군데 찾았어요. 제품이 너무 많아요. @.@
2. 검색하면 광고만 한 페이지 가득해요 π.π
3. 사용해본 분들께 추천 받고 싶어요!

테크뷰는 구매자의 구매 탐색비용을 최소화 시키고자 합니다.

**이를 위해 구매자들이 가장 선호하는 추천(=리뷰)를 수집 공유하고,
비교/분석 함으로 'SaaS 선택이 쉬워진다'는 '꿈'을 이뤄내려 합니다.**

그리고 리뷰를 활용하여 SaaS 선택을 도와드리는 것을 넘어,
SaaS의 발전이라는 더 큰 꿈을 실현하는 SaaS 통합 플랫폼이 되고자 합니다.
이를 위해 기존의 리뷰인사이트(Reviewinsight.co.kr)에서
테크뷰(Techview.best)로 새롭게 출발합니다.

본 자료가 SaaS 선택과 도입에 많은 보탬이 되길 바라며,
'테크뷰의 꿈'에도 많은 응원을 부탁드립니다!

참고자료

1. The Impact of Reviews on B2B Buyers and Sellers (2018, G2 & HEINZ)
2. B2B Review Platforms in 2023: 5 Benefits & 7 Strategies (2023, Cem Dilmegani)
3. Why B2B Reviews Should Be An Essential Part Of Your Marketing Miz (2020, Forbes)
4. How B2B Software Buyers Use Reviews to Make a Purchase Decision (2022. Shubham Gupta)
5. Global Software Trends and Buyer Behavior Insight 2022 (2022, Gartner)



e-mail jin@techview.best

Website <https://www.techview.best>

Blog <https://blog.naver.com/reviewit1st>

Address 서울 서초구 서초대로 46길 99, 4층 4250호